



COMMUNIQUE DE PRESSE

Tremblay-en-France, le 10 mai 2019

Classement SKYTRAX 2019

Paris-Charles de Gaulle progresse de 7 places et se classe au 30^{ème} rang mondial

L'aéroport Paris-Charles de Gaulle progresse nettement en matière de satisfaction et de qualité de service, en gagnant sept places dans le dernier classement Skytrax (édition 2019) et se positionne au 30^{ème} rang parmi l'ensemble des 500 aéroports mondiaux pris en compte dans ce classement (et au 9^{ème} rang parmi ses comparables, à savoir les 30 aéroports qui accueillent le plus de passagers dans le monde).

Cette progression récompense l'engagement au quotidien des équipes du Groupe ADP pour améliorer l'accueil et la qualité de service. Pour rappel, l'aéroport occupait la 94^{ème} place de ce classement en 2014.

Le Groupe ADP ambitionne de hisser Paris-Charles de Gaulle dans le Top15 des meilleurs aéroports du monde à fin 2021, après la livraison de plusieurs grands projets d'infrastructures (liaison des satellites internationaux du terminal 1, jonction entre les terminaux 2B et 2D) qui permettront d'uniformiser l'expérience offerte aux passagers d'un terminal à l'autre.

Pour l'heure, en matière de shopping, l'aéroport gagne deux places et se situe au 7^{ème} rang mondial. L'offre de divertissement proposée aux voyageurs est également plébiscitée puisque l'aéroport se positionne à la 8^{ème} place mondiale.

Par ailleurs, d'autres aéroports du Groupe ADP ont également été primés :

- ◆ **l'aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam de l'île Maurice** gagne trois places dans le Top 100 mondial et se classe au 94^{ème} rang ;
- ◆ **l'aéroport international Arturo-Merino-Benítez de Santiago du Chili** arrive à la 7^{ème} place des meilleurs aéroports d'Amérique du Sud ;
- ◆ **l'aéroport international Shota-Rustaveli de Tbilissi**, en Géorgie, se classe 6^{ème} meilleur aéroport en Europe de l'Est ;
- ◆ **l'aéroport international Franjo-Tuđman de Zagreb**, en Croatie, est le 9^{ème} meilleur aéroport en Europe de l'Est.

À propos du classement Skytrax

Les *World Airport Awards* de l'organisme Skytrax se basent sur les votes des passagers du monde entier à l'aide de plus 13 millions de questionnaires complétés par des clients de plus de 100 nationalités. Ce classement est référent dans le domaine de la qualité aéroportuaire et aérienne. L'enquête couvre plus de 500 aéroports dans le monde et évalue les expériences des voyageurs dans différents services aéroportuaires et indicateurs clés de performance des produits: enregistrement, arrivée, transfert, magasinage, sécurité et immigration jusqu'au départ à la porte d'embarquement.

Contact presse : Lola Bourget, responsable du Pôle Médias et Réputation +33 1 74 25 23 23

Relations Investisseurs : Audrey Arnoux, responsable des Relations Investisseurs + 33 1 74 25 70 64 - invest@adp.fr

Le Groupe ADP aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2018, le groupe a accueilli via Paris Aéroport plus de 105 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,3 millions de tonnes de fret et de courrier et plus de 176 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger par sa filiale ADP International. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2018, le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 4 478 millions d'euros et le résultat net à 610 millions d'euros.

Aéroports de Paris SA au capital de 296 881 806 euros. Siège social : 1 rue de France - Tremblay en France 93290. RCS Bobigny 552 016 628.

groupeadp.fr