



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Paris, le 21 octobre 2013

L'aéroport de Paris-Orly certifié pour son Système de Management Intégré

Le mardi 22 octobre, Augustin de Romanet, Président-directeur général d'Aéroports de Paris, recevra la certification du Système de Management Intégré de l'aéroport Paris-Orly. Cette certification sera remise par le cabinet d'audit LQRA (Lloyd's Register Quality Assurance).

Le Système de Management Intégré (SMI) est une nouvelle façon d'envisager les enjeux d'Aéroports de Paris. Ce système permet, dans une vision transversale de l'entreprise, de maîtriser l'ensemble des risques et des exigences légales et réglementaires impactant toutes les activités de l'aéroport, y compris les aspects environnementaux. Le SMI vise une amélioration continue et une capitalisation des meilleures pratiques professionnelles. Pour plus d'efficacité, toutes les normes sont analysées et actualisées en même temps. Le SMI aboutit à l'élaboration de plans d'action afin d'améliorer la qualité.

"Cette certification nous a permis de nous assurer que le pilotage de notre aéroport mettait en œuvre les meilleures normes internationales dans le cadre d'une démarche volontaire", explique Franck Meryde, directeur de Paris-Orly. "Cette certification conforte un long travail d'élaboration qui vise à diffuser les bonnes pratiques et, au final, à améliorer la satisfaction de tous nos clients".

Ce système combine les exigences des différentes normes en vigueur sur l'aéroport Paris-Orly et leurs interactions entre elles :

- **ISO 9001**, qui concerne la Qualité et la Satisfaction Client,
- **ISO 14001**, qui concerne l'Environnement,
- **OHAS 18001**, qui concerne la Santé et la Sécurité au Travail
- la Sûreté et la Sécurité Aéroportuaire selon une certification spécifique de la **DGAC**.

Exemple d'application

Tous les aspects du "service hivernal" (déneigement et dégivrage) ont été analysés par le SMI :

- La sécurité aéroportuaire
- L'environnement, pour le traitement des produits, après leur utilisation, dans le système de traitement des eaux pluviales (STEP).
- La qualité, qui concerne la satisfaction des compagnies et des passagers
- La santé et la sécurité au travail pour les agents utilisateurs des produits
- La sûreté pour le passage du fournisseur de produits en zone réservée avant leur utilisation.

Cette analyse globale du "service hivernal" a permis d'envisager simultanément toutes les problématiques de cette activité afin de mettre en place des améliorations.

Ces améliorations consistent entre autres dans l'harmonisation des produits de dégivrage pour tous les opérateurs ainsi que dans l'augmentation du nombre de positions de ravitaillement en produits hivernaux.

Les capacités de dégivrage vont ainsi augmenter de 15 à 20%,

La certification SMI de l'aéroport Paris-Orly a été obtenue pour 3 ans à l'issue de l'audit réalisé par la société LQRA (Lloyd's Register Quality Assurance).

L'aéroport Paris-Charles de Gaulle est certifié depuis mai 2008



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - Relations Investisseurs : Vincent Bouchery + 33 1 43 35 70 58 – invest@adp.fr

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2012, Aéroports de Paris a accueilli près de 89 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,3 millions de tonnes de fret et de courrier, et 40 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger.

Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2012, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 640 millions d'euros et le résultat net à 341 millions d'euros.

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS. Société anonyme au capital de 296 881 806 euros. 552 016 628 RCS Paris.
www.aeroportsdeparis.fr

Communiqué de presse

