



**AÉROPORTS DE PARIS**

*Le monde entier est notre invité*

Paris, le 14 janvier 2013

**Alerte neige Météo France:  
Mobilisation des équipes du service hivernal  
d'Aéroports de Paris**

Météo France annonce qu'un épisode neigeux va toucher l'Ile-de-France dans la soirée du 14 janvier, et continuer une partie de la nuit et de la matinée du 15 janvier.

Le trafic aérien pourrait être perturbé sur les aéroports de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly. Aéroports de Paris recommande donc aux passagers de se renseigner auprès de leur compagnie aérienne.

Les équipes du service hivernal d'Aéroports de Paris sont mobilisées pour limiter l'impact de ces intempéries sur le fonctionnement des aéroports parisiens. Elles se tiennent prêtes à déployer les moyens humains et matériels d'Aéroports de Paris pour déneiger les pistes, dégivrer les avions, informer les passagers, et permettre aux compagnies aériennes d'assurer leur programme de vol en toute sécurité.

**Informations passagers :**

Par internet : [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)

Par téléphone : 39 50\*

Sur mobile : application "Myairport" ou sur m.adp.fr

Twitter : @AeroportsParis

**Vous pouvez consulter le dossier de presse "Aéroports de Paris – Plan d'action pour la saison hivernale 2012/2013" sur notre site internet [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)**

\*\*\*



**AÉROPORTS DE PARIS**

*Le monde entier est notre invité*

Communiqué de presse

## **Le plan d'action d'Aéroports de Paris pour la saison hivernale 2012-2013**

Jusqu'au 15 avril, les 1 300 collaborateurs du service hivernal d'Aéroports de Paris sont mobilisés, pour anticiper les perturbations météorologiques qui pourraient avoir des répercussions sur le trafic aérien. Leur mission principale est de déployer au mieux les moyens humains et matériels pour déneiger les pistes, dégivrer les avions et faire le maximum pour aider les compagnies à assurer leur programme de vol en toute sécurité et à informer leurs passagers.

Plus de 213 véhicules sont dédiés au déneigement des pistes et des voies de circulation avions.

18 aires de dégivrage avions sont aménagées pour l'aéroport Paris-Charles de Gaulle et 50 dégivreuses sont opérationnelles. A Paris-Orly, le dégivrage est organisé par les compagnies aériennes ou leurs prestataires qui peuvent mobiliser 17 dégivreuses, et les avions sont dégivrés directement sur leur poste avion.

Paris-Charles de Gaulle dispose de 2 400 m<sup>3</sup> de produits dégivrants et Paris-Orly de 540 m<sup>3</sup>, soit une autonomie de 10 jours d'opérations en cas de forte intensité hivernale.

Près de 450 agents d'accueil sont mobilisés pour orienter les passagers, les diriger vers le bon interlocuteur et les renseigner sur les vols en relayant les informations fournies par les compagnies aériennes (retards, annulations...). Ils peuvent compter sur un vivier de 400 volontaires dans l'entreprise, prêts à venir en renforts en cas de fortes perturbations. En 2012, Aéroports de Paris a poursuivi le déploiement d'écrans d'affichage grand public dans ses terminaux (3 300 écrans à Paris-Charles de Gaulle et 400 à Paris-Orly).

*\* 0,34 € TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine, surcoût éventuel lié à votre opérateur non compris). Depuis l'étranger composez le : +33 1 70 36 39 50.*

---

[www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)

**Contact presse :** Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Vincent Bouchery + 33 1 43 35 70 58 – [invest@adp.fr](mailto:invest@adp.fr)

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2011, Aéroports de Paris a accueilli 88 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, près de 2,5 millions de tonnes de fret et de courrier, et 40 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger.

Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2011, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 502 millions d'euros et le résultat net à 348 millions d'euros.

Siège social : 291, boulevard Raspail, 75014 PARIS. Société anonyme au capital de 296 881 806 euros. 552 016 628 RCS Paris.