

Dossier de presse du 12 mai 2016



**LE - BUS
DIRECT**



**PARIS
AÉROPORT**

LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : une desserte premium des aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles de Gaulle

Les Cars Air France exploités par Keolis deviennent Le Bus Direct-Paris Aéroport à partir du 12 mai

Le Bus Direct-Paris Aéroport, opéré par Keolis, propose un service en car haut de gamme desservant Paris-Orly et Paris-Charles de Gaulle avec 4 lignes, inscrites au Schéma directeur de la Région Ile-de-France.



Le Bus Direct-Paris Aéroport, au service des voyageurs de toutes les compagnies aériennes

En s'appuyant sur la nouvelle marque et sur la croissance de la fréquentation internationale des aéroports, Keolis se fixe comme objectif de transporter **2,5 millions de passagers en 2018**, soit **+ 20%** par rapport à 2015.

En effet, la nouvelle marque **Le Bus Direct-Paris Aéroport** sera naturellement perçue comme un service accessible à tous les voyageurs, quelle que soit la compagnie aérienne empruntée. Elle permettra également de conclure de nouveaux partenariats commerciaux, générateurs de trafic.

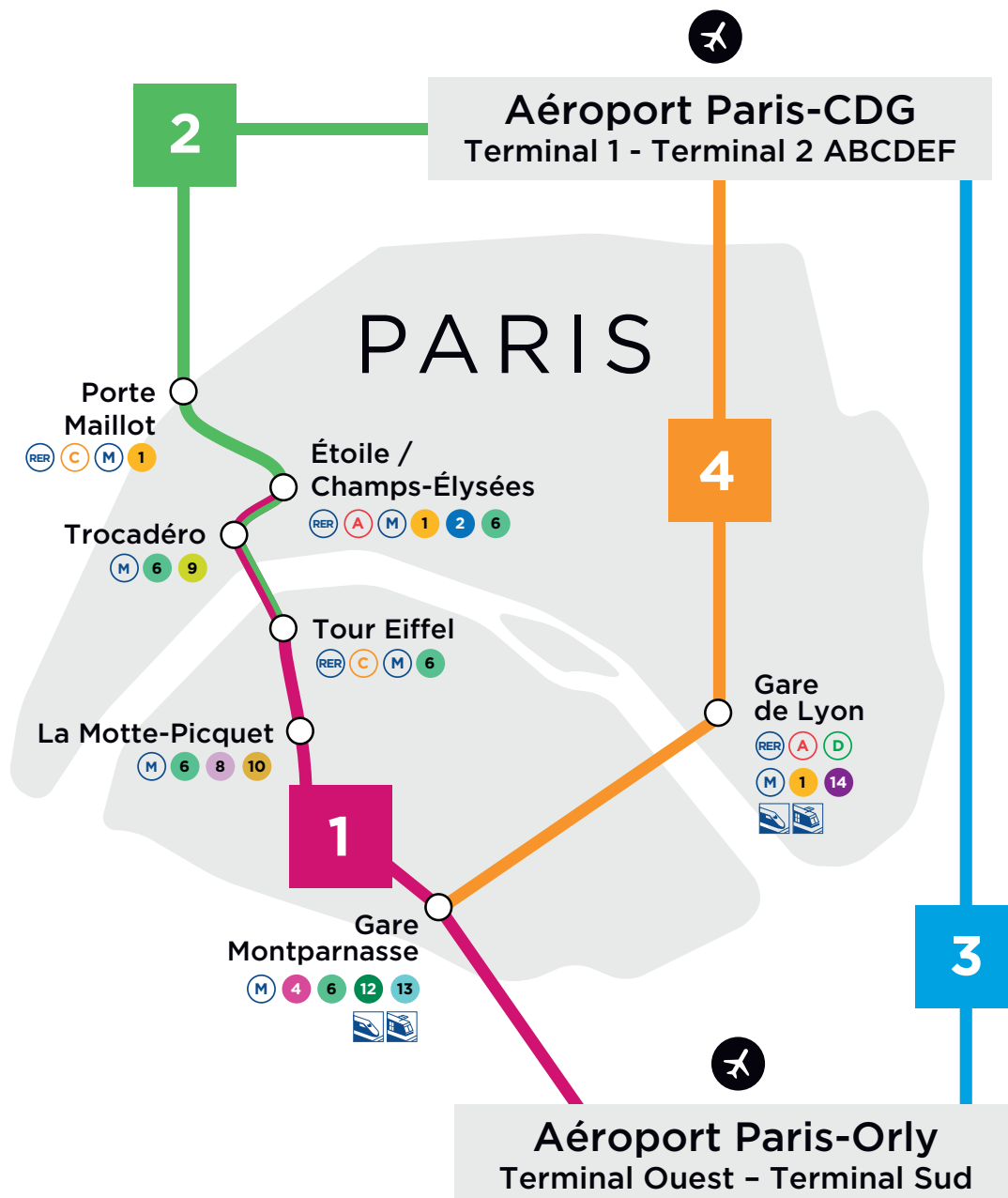
+ 20%
de passagers
transportés
en 2018

LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : une desserte premium des aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles de Gaulle

De nouveaux arrêts au cœur de Paris : Trocadéro, Tour Eiffel et La Motte-Picquet

A l'issue d'une étude des flux de mobilité entre Paris et ses aéroports, Keolis a décidé de créer 3 nouveaux arrêts sur les lignes 1 et 2, afin de mieux répondre aux besoins de transport vers l'Ouest parisien, en particulier ceux des touristes.

Avec ses 4 lignes, Le Bus Direct-Paris Aéroport offre en effet une desserte de qualité entre les aéroports, les gares et le centre de Paris.



LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : des services haut de gamme et un accueil personnalisé des passagers

Des cars confortables avec wifi et prises USB

Les cars Le Bus Direct-Paris Aéroport assurent un transport confortable avec une place assise pour chaque voyageur (51 places par véhicule) et la prise en charge de leurs bagages, sans limitation ni surtaxe.

Les 50 cars de la flotte offrent tous un accès wifi gratuit ainsi qu'une prise USB à chaque place.

D'ici juillet 2016, les 2/3 du parc auront été renouvelés par des véhicules neufs.

Un service de bagagistes à tous les arrêts

En moyenne, 2 passagers sur 3 sont encombrés de bagages. Pour leur permettre de voyager en toute tranquillité, 90 bagagistes sont déployés à tous les arrêts pour mettre en soute les bagages.



Un personnel professionnel pour un accueil personnalisé de la clientèle

170 conducteurs qualifiés et formés à de multiples itinéraires, pour optimiser les temps de parcours, assurent plus de 300 départs quotidiens, entre 5h et minuit, 365 jours par an. Afin d'informer et d'accompagner les voyageurs, des agents d'accueil bilingues sont présents dans les terminaux des aéroports, au niveau des espaces de vente des billets.

LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : des services haut de gamme et un accueil personnalisé des passagers

Des informations horaires en temps réel

La connaissance des horaires de passage des cars en temps réel est une attente très forte de la clientèle. Dès le 12 mai, cette information est disponible aux points d'arrêt dans les aéroports et dans Paris, ainsi que sur le site Internet « lebusdirect.com », accessible sur mobile.

Des tarifs compétitifs

Keolis propose des tarifs forfaitaires par destination avec des allers-simples et des allers-retours à partir de 10€ (billet aller-retour ligne 1) :

		Aller Simple One way	Aller Retour Round-trip
1	ORLY ↔ PARIS	12,00 €	20,00 €
2	4 CDG ↔ PARIS	17,00 €	30,00 €
3	CDG ↔ ORLY	21,00 €	36,00 €

Gratuit jusqu'à 4 ans. Free up to 4 years.

L'achat de billets est possible depuis de nombreux canaux de distribution : Internet et smartphones, distributeurs automatiques, auprès des conducteurs et auprès de nos partenaires.



LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : un service digital complet

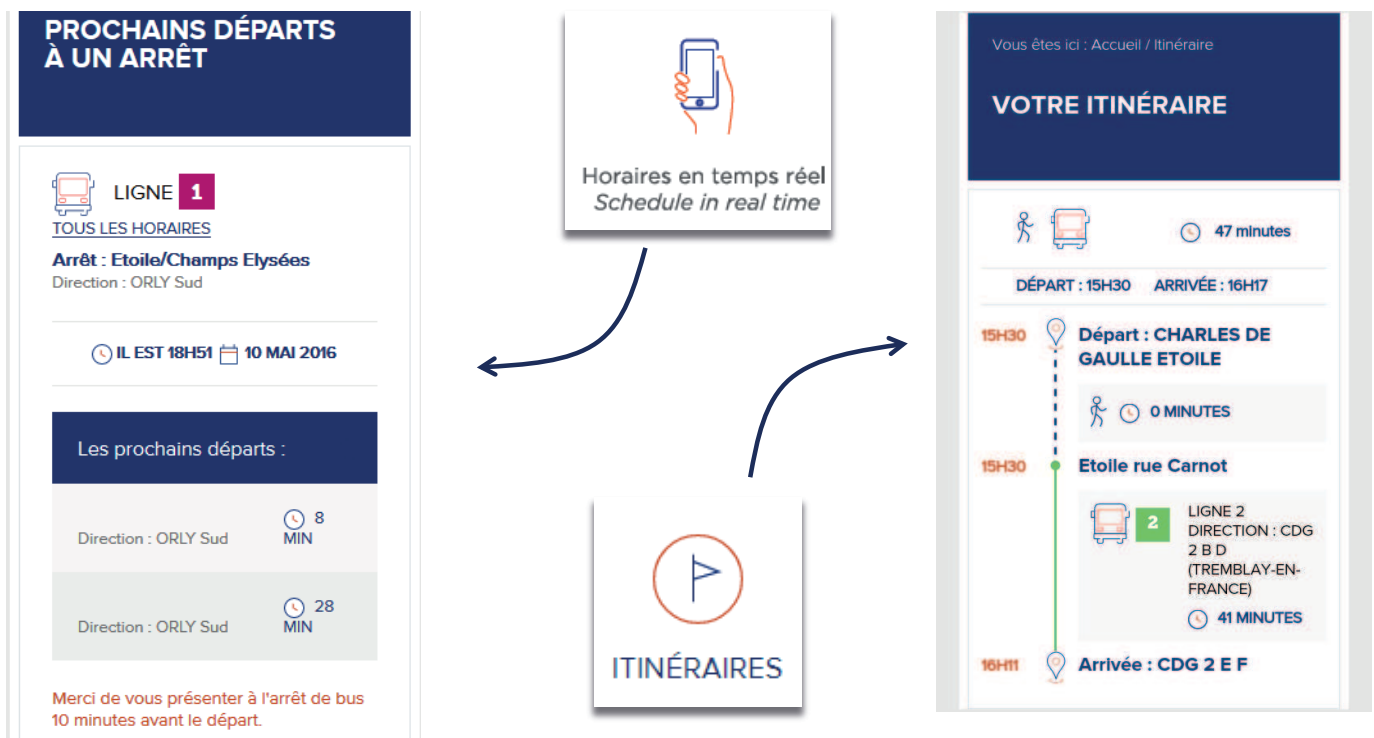
Une expérience client digitalisée de bout en bout

Avec Le Bus Direct, Keolis innove et propose désormais aux voyageurs connectés une expérience de voyage digitalisée de bout en bout, optimisée pour tous les supports :

- Possibilité de préparer en ligne son trajet porte à porte, avec le planificateur d'itinéraire qui intègre les horaires des modes de transport en commun complémentaires aux lignes Bus Direct-Paris Aéroport entre les points de départ et de destination
- Possibilité d'acheter son e-billet en ligne sur le site lebusdirect.com en quelques clics, de le télécharger et de le présenter directement au conducteur (e-billets valables un an)
- Prochainement, possibilité d'estimer le temps de trajet grâce à l'information trafic en temps réel

The screenshot displays the Le Bus Direct website interface. At the top, the navigation bar includes the logo, menu items like 'LIGNES ET HORAIRES', 'TARIFS', 'ACTUALITÉS', 'QUI SOMMES-NOUS?', and 'ACHETER EN LIGNE', and the Paris Aéroport logo. Below the navigation bar, a banner reads 'LES CARS AIR FRANCE deviennent LE BUS DIRECT Paris Aéroport'. The main content area is divided into several sections:

- VOTRE ITINÉRAIRE:** A form for planning a trip with fields for 'Départ', 'Arrivée', a date selector (10/05/2016), and a time selector (16:00). A 'VALIDER' button is at the bottom.
- ITINÉRAIRES:** A sidebar icon for itinerary management.
- PROCHAINS DÉPARTS:** A sidebar icon for upcoming departures.
- INFO TRAFIC:** A sidebar icon for traffic information.
- Map:** A map of Paris showing bus routes. A pop-up window displays details for 'LIGNE 1' (ORLY Sud, Etoile/Champs Elysées) and 'LIGNE 2' (ROISSY CDG Terminal 2E - 2F, Tour Eiffel), each with a 'LES HORAIRES' link and an 'ACHETER' button.
- Bus Line Details:** Two columns showing specific bus lines:
 - LIGNE 1:** ORLY AÉROPORT <=> PARIS ÉTOILE / CHAMPS-ÉLYSÉES. Itinerary: via Gare Montparnasse / La Motté-Picquet / Tour Eiffel / Trocadéro. Price: 12€ ALLER SIMPLE. Button: ACHETER + DE TARIFS.
 - LIGNE 2:** CDG AÉROPORT <=> PARIS TOUR EIFFEL. Itinerary: via Porte Maillot / Etoile Champs-Elysées / Trocadéro. Price: 17€ ALLER SIMPLE. Button: ACHETER + DE TARIFS.
- Promotional Banner:** A photo of a man with a bus, with the text 'Postez une photo du Bus Direct! A GAGNER...' and a 'VALIDER' button.



Une information pratique accessible sur Moovit et Citymapper

Enfin, l'offre de transport Le Bus Direct-Paris Aéroport est désormais intégrée dans les applications Transport les plus connues : Moovit et CityMapper.

Moovit intègre même un lien vers la boutique en ligne pour permettre aux utilisateurs d'acheter directement leur titre depuis l'application.

Keolis a mis en place des partenariats avec ces start-up afin de faciliter l'accès à l'information sur ses services pour tous les publics, notamment les voyageurs occasionnels et étrangers.

Ces partenariats sont basés sur une transmission de données actualisées sur les dessertes et horaires des lignes Le Bus Direct-Paris Aéroport.

LE BUS DIRECT-PARIS AÉROPORT : le meilleur chemin entre Paris et ses aéroports

Un partenariat stratégique entre Keolis et le Groupe ADP

Le Bus Direct-Paris Aéroport porte les couleurs de la nouvelle identité visuelle commerciale des plateformes qu'est Paris-Aéroport, s'inscrivant ainsi dans les engagements de services du Groupe ADP vis-à-vis de ses 95 millions de passagers annuels.

Le partenariat permettra également de prolonger l'univers de Paris-Aéroport jusqu'au cœur de Paris, tant au travers des outils de communication et d'information (habillage des cars, site Internet, signalétique, magazine Paris-Worldwide...), que dans l'expérience du voyage.



**LE - BUS
DIRECT**

CONTACTS MÉDIAS :

Elise Hermant

Responsable du pôle Opinion
ADP

+33 1 43 35 70 70
Elise.HERMANT@adp.fr

Céline Pasqualini

Directrice des relations médias
Keolis

+33 (0)1 71 32 93 01
+33 (0)7 78 47 45 24
celine.pasqualini@keolis.com