

COMMUNIQUE DE PRESSE

Tremblay-en-France, le 6 mars 2019

Quatre aéroports internationaux du Groupe ADP se classent parmi les meilleurs du monde

Déjà à l'honneur lors des précédentes éditions, le Groupe ADP a été distingué lors du **classement ASQ/ACI** (*Airport Service Quality* décerné par l'*Airport Council International*) au titre de l'année 2018, issu du vote des passagers et **récompensant la qualité de service offerte en aéroport**.

Trois aéroports exploités par le Groupe ADP ou par sa filiale TAV Airports, ont ainsi été récompensés :

- ◆ **L'aéroport international de Skopje**, en Macédoine est élu meilleur aéroport européen dans la catégorie des aéroports européens accueillant moins de 2 millions de passagers par an ;
- ◆ **L'aéroport international Franjo-Tuđman de Zagreb**, en Croatie est élu meilleur aéroport européen dans la catégorie des aéroports européens accueillant entre 2 et 5 millions de passagers par an. Lors de la précédente édition, l'aéroport avait reçu le titre de "*most improved airport*" ;
- ◆ **L'aéroport international Queen Alia d'Amman**, en Jordanie, est élu meilleur aéroport du Moyen-Orient dans la catégorie des aéroports de 5 à 15 millions de passagers par an. L'aéroport avait à deux reprises par le passé, en 2015 et 2016, gagné le titre de meilleur aéroport du Moyen-Orient dans cette catégorie.

Par ailleurs, lors de la conférence Afrique organisée par **TIACA** (The International Air Cargo Association), l'un des aéroports exploité par le Groupe ADP a été distingué au titre de l'année 2018 :

- ◆ **L'aéroport de Liège**, en Belgique, est nommé "*aéroport cargo international de l'année*". En 2018, l'aéroport a enregistré un trafic record avec près de 870 000 tonnes transportées.

À cette occasion, **Fernando Echegaray, directeur général adjoint en charge de l'international au sein du Groupe ADP**, a déclaré : « *Pour la quatrième année consécutive, des aéroports de notre réseau sont primés. Ces récompenses couronnent la constance de l'engagement et du professionnalisme des équipes déployées dans le monde par le Groupe ADP et ses partenaires et témoignent de la reconnaissance au niveau international du travail accompli dans la conception, la gestion d'aéroport et l'amélioration de la qualité de services pour les passagers. Année après année, nos aéroports se hissent vers les plus hauts standards internationaux et cela nous conforte dans notre stratégie de déploiement qui vise à créer de la valeur sur notre réseau à l'échelle mondiale.* »

À propos de l'enquête ASQ/ACI

L'ASQ/ACI est le seul programme mondial d'enquête réalisée auprès des passagers à l'aéroport le jour de leur voyage. **300 aéroports dans le monde sont passés au crible** à l'aide de questionnaires remplis par les passagers tenant compte de 34 indicateurs de performance (accès, enregistrement, sécurité, aménagement, shopping, bars et restaurants, etc.). Chaque aéroport utilise la même méthodologie, créant une base de données industrielle qui permet de se comparer. Le programme ASQ de l'ACI comporte également une fonction facilitant le partage des meilleures pratiques entre exploitants d'aéroports.

Contact presse : Lola Bourget, responsable du Pôle Médias et Réputation +33 1 74 25 23 23

Relations Investisseurs : Audrey Arnoux, responsable des Relations Investisseurs + 33 1 74 25 70 64 - invest@adp.fr

Le Groupe ADP aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2018, le groupe a accueilli via Paris Aéroport plus de 105 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,3 millions de tonnes de fret et de courrier et plus de 176 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger par sa filiale ADP International. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2018, le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 4 478 millions d'euros et le résultat net à 610 millions d'euros.

Aéroports de Paris SA au capital de 296 881 806 euros. Siège social : 1 rue de France - Tremblay en France 93290. RCS Bobigny 552 016 628.