

COMMUNIQUE DE PRESSE

Tremblay-en-France, le 2 mars 2021

Six aéroports internationaux du Groupe ADP se classent parmi les meilleurs du monde

Déjà à l'honneur lors des précédentes éditions, le Groupe ADP a été distingué lors du **classement ASQ/ACI** (*Airport Service Quality* décerné par l'*Airport Council International*) au titre de l'année 2020, issu du vote des passagers et **récompensant la qualité de service offerte en aéroport** dans différentes régions du monde.

Six aéroports exploités par le Groupe ADP ou par ses filiales TAV Airports et GMR Airports, ont ainsi été récompensés :

- ◆ **L'aéroport international de Skopje, en Macédoine du Nord**, figure parmi les meilleurs aéroports européens dans la catégorie des aéroports accueillant entre 2 et 5 millions de passagers par an. Il remporte aussi, au sein de la même catégorie, le titre de meilleur aéroport européen pour le dispositif sanitaire mis en place ;
- ◆ **L'aéroport international Franjo-Tuđman de Zagreb, en Croatie**, appartient également à la catégorie des meilleurs aéroports européens accueillant entre 2 et 5 millions de passagers par an ;
- ◆ **L'aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam, de la République de Maurice**, est élu meilleur aéroport du continent africain pour les mesures sanitaires déployées ;
- ◆ **L'aéroport international Indira Gandhi de Delhi, en Inde**, est élu meilleur aéroport d'Asie-Pacifique dans la catégorie des aéroports de plus de 40 millions de passagers par an. Dès 2014, il s'était déjà distingué en décrochant la première place parmi les aéroports entre 25 à 40 millions de passagers par an ;
- ◆ **L'aéroport international Rajiv Gandhi d'Hyderabad, en Inde**, se classe meilleur aéroport en Asie-Pacifique dans la catégorie des aéroports accueillant entre 15 et 25 millions de passagers par an. Depuis neuf années consécutives, il figure régulièrement parmi les aéroports les mieux classés dans l'enquête l'ACI/ASQ ;
- ◆ Enfin, **l'aéroport international Queen Alia d'Amman, en Jordanie**, est élu meilleur aéroport au Moyen-Orient dans la catégorie des aéroports accueillant entre 5 à 15 millions de passagers par an. L'aéroport remporte cette distinction pour la troisième année consécutive.

À cette occasion, **Augustin de Romanet, Président-directeur général du Groupe ADP**, a déclaré :
« pour la cinquième année consécutive, des aéroports de notre réseau sont primés, ce qui récompense la constance de l'engagement et le professionnalisme des équipes du Groupe ADP et ses partenaires. Année après année, nos aéroports se hissent vers les plus hauts standards et sont reconnus pour le travail accompli dans la conception et la gestion des infrastructures, l'amélioration de l'accueil et de la qualité de service pour les passagers et dorénavant les dispositifs sanitaires déployés. Ces distinctions attestent de notre savoir-faire pour créer de la valeur sur notre réseau avec des aéroports accueillants, performants et vertueux. »

À propos de l'enquête ASQ/ACI

L'ASQ/ACI est le seul programme mondial d'enquête réalisée auprès des passagers à l'aéroport le jour de leur voyage. **300 aéroports dans le monde sont passés au crible** à l'aide de questionnaires remplis par les passagers tenant compte de 34 indicateurs de performance (accès, enregistrement, sécurité, aménagement, shopping, bars et restaurants, etc.). Chaque aéroport utilise la même méthodologie, créant une base de données industrielle qui permet de se comparer. Le programme ASQ de l'ACI comporte également une fonction facilitant le partage des meilleures pratiques entre exploitants d'aéroports.

Contact presse : **Lola Bourget, responsable du Pôle Médias et Réputation + 33 1 74 25 23 23**

Relations Investisseurs : **Audrey Arnoux, responsable des Relations Investisseurs +33 6 61 27 07 39 - invest@adp.fr**

Le Groupe ADP aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2020, le groupe a accueilli sous sa marque Paris Aéroport 33,1 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 1,8 millions de tonnes de fret et de courrier et près de 96,3 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2020, le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 2 137 millions d'euros et le résultat net part du Groupe à - 1 169 millions d'euros. Aéroports de Paris SA au capital de 296 881 806 euros. Siège social : 1 rue de France, Tremblay-en-France 93290. RCS Bobigny 552 016 628. groupeadp.fr