

COMMUNIQUE DE PRESSE

Tremblay-en-France, le 22 juin 2022

Classement SKYTRAX 2022

Paris-Charles de Gaulle, élu meilleur aéroport d'Europe, 6^{ème} mondial

- Paris-Charles de Gaulle est élu " meilleur aéroport européen " et se classe désormais à la 6^{ème} place dans le Top 100 des meilleurs aéroports mondiaux (+ 9 places) ;
- Paris-Orly gagne 27 places et figure au 46^{ème} rang mondial ;
- 3 aéroports appartenant au réseau international du groupe progressent encore parmi les 100 premiers mondiaux.

« La priorité accordée à l'accueil, la qualité de service et l'hospitalité dans les aéroports parisiens, mais également à l'international, est ici reconnue. L'engagement des collaborateurs du Groupe ADP, de nos partenaires et de l'ensemble de la communauté aéroportuaire est ici récompensé. C'est une victoire collective qui nous engage pour l'avenir » , souligne **Augustin de Romanet, Président-directeur général du Groupe ADP**.

Le Groupe ADP réalise une belle performance avec 5 aéroports appartenant à son réseau figurant parmi les 100 meilleurs aéroports mondiaux en matière de satisfaction des passagers et de qualité de service, dans le dernier classement Skytrax (édition 2022), référence dans le secteur du transport aérien.

Dans le détail :

- ◆ **Paris-Charles de Gaulle**, désormais placé au 6^{ème} rang mondial (contre 15^{ème} en 2021), continue de progresser, année après année, depuis son entrée au sein du top 100 (à la 94^{ème} place en 2014).

L'aéroport profite notamment de ses installations les plus modernes finalisées en plein cœur de la pandémie : **la jonction entre les terminaux 2B et 2D, la réhabilitation totale du terminal 2G**, transformé par la designer Dorothee Meilichzon. D'ici décembre, le terminal 1 réouvrira avec une nouvelle salle d'embarquement de 34 000 m² issue de la liaison de trois des sept satellites internationaux.



Bâtiment de jonction entre les terminaux 2B et 2D



Terminal 2G

En matière de shopping et de services aux passagers, Paris-Charles de Gaulle reste au 6^{ème} rang mondial **pour l'offre et l'expérience de shopping**, figure également à la 4^{ème} place mondiale dans la catégorie **des aéroports les plus accueillants pour les familles** et se positionne au 8^{ème} rang mondial dans la catégorie **des meilleurs site internet et services digitaux**.

- ◆ **Paris-Orly** est quant à lui désormais placé au **46^{ème} rang mondial** (contre 73^{ème} en 2021) et **4^{ème} pour la région Europe de l'Ouest**.

Cette progression reflète les améliorations continues qui ont eu lieu depuis le début de la pandémie. Ainsi, la nouvelle extension d'Orly 4 avec ses 2 500 m² de surface vitrée a accueilli ses premiers passagers à la fin de l'année 2020. Orly 1B, qui a réouvert en avril dernier, a bénéficié d'une rénovation avec un confort thermique renforcé, un nouveau revêtement de sol et surtout, un nouvel espace ouvert à l'ensemble des voyageurs, qui allie détente, confort et vue sur le ballet des avions.

Paris-Orly figure enfin à la **9^{ème} place mondiale dans la catégorie des aéroports les plus accueillants pour les familles**.



Orly 4



Orly 1B

Plusieurs aéroports appartenant au réseau du Groupe ADP récompensés

- ◆ En plus des deux aéroports parisiens, 3 autres aéroports du réseau figurent parmi les 100 meilleurs aéroports : **Delhi** (en 37^{ème} position, +8 places), **Hyderabad** (63^{ème}, +1 place), **Médine** (58^{ème}, +10 places) ;
- ◆ Enfin, plusieurs aéroports se positionnent parmi les meilleurs dans la région où ils sont implantés :
 - l'aéroport d'**Almaty** se place au 3^{ème} rang des aéroports d'Asie centrale ;
 - l'aéroport de **Santiago du Chili** arrive au 6^{ème} rang des meilleurs aéroports d'Amérique du Sud ;
 - les aéroports **Indira Ghandi à Delhi et Hyderabad**, gérés par GMR Airports, se classent respectivement à la 1^{ère} et 3^{ème} place parmi les meilleurs aéroports d'Inde et d'Asie du Sud ;
 - enfin, deux aéroports gérés par TAV Airports figurent parmi les dix meilleurs aéroports d'Europe de l'Est : **Tbilissi** (5^{ème} place), **Batumi** (6^{ème} place).

Un classement marqué par le contexte sanitaire

Pour cette édition 2022, Skytrax s'est attaché à récompenser les principaux groupes aéroportuaires en fonction de la qualité de leur dispositif sanitaire mis en place durant la pandémie de COVID : le Groupe ADP se classe à la 2^{ème} place de ce classement mondial et TAV Airports, à la 3^{ème} place.

Fort de ces classements, le Groupe ADP réaffirme son ambition à horizon 2025 de placer Paris-Charles de Gaulle dans le top 10 mondial, ainsi que 4 aéroports de son réseau dans le top 50 et 8 parmi le top 100.

À propos du classement Skytrax

Les *World Airport Awards* de l'organisme Skytrax se fondent sur les votes des passagers du monde entier à l'aide d'environ 13 millions de questionnaires complétés par des clients de plus de 100 nationalités. Ce classement est référent dans le domaine de la qualité aéroportuaire et aérienne. L'enquête couvre plus de 500 aéroports dans le monde et évalue les expériences des voyageurs dans différents services aéroportuaires et indicateurs clés de performance des produits : enregistrement, arrivée, transfert, magasinage, sécurité et immigration jusqu'au départ à la porte d'embarquement.

Contact presse : Lola Bourget, responsable du Pôle Médias et Réputation +33 1 74 25 23 23
Relations Investisseurs : Cécile Combeau, Elliott Roch - +33 1 74 25 31 33 - invest@adp.fr

Le Groupe ADP aménage et exploite des plateformes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. En 2021, le groupe a accueilli sous sa marque Paris Aéroport 41,9 millions de passagers sur Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, 2,1 millions de tonnes de fret et de courrier et près de 118,1 millions de passagers au travers d'aéroports gérés à l'étranger. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2021, le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 2 777 millions d'euros et le résultat net part du groupe à - 248 millions d'euros. Aéroports de Paris SA au capital de 296 881 806 euros. Siège social : 1 rue de France, Tremblay-en-France 93290. RCS Bobigny 552 016 628. groupe-adp.com