

**LE GROUPE ADP
VOUS OUVRE**

GRAND

**LES PORTES
DE PARIS 2024**

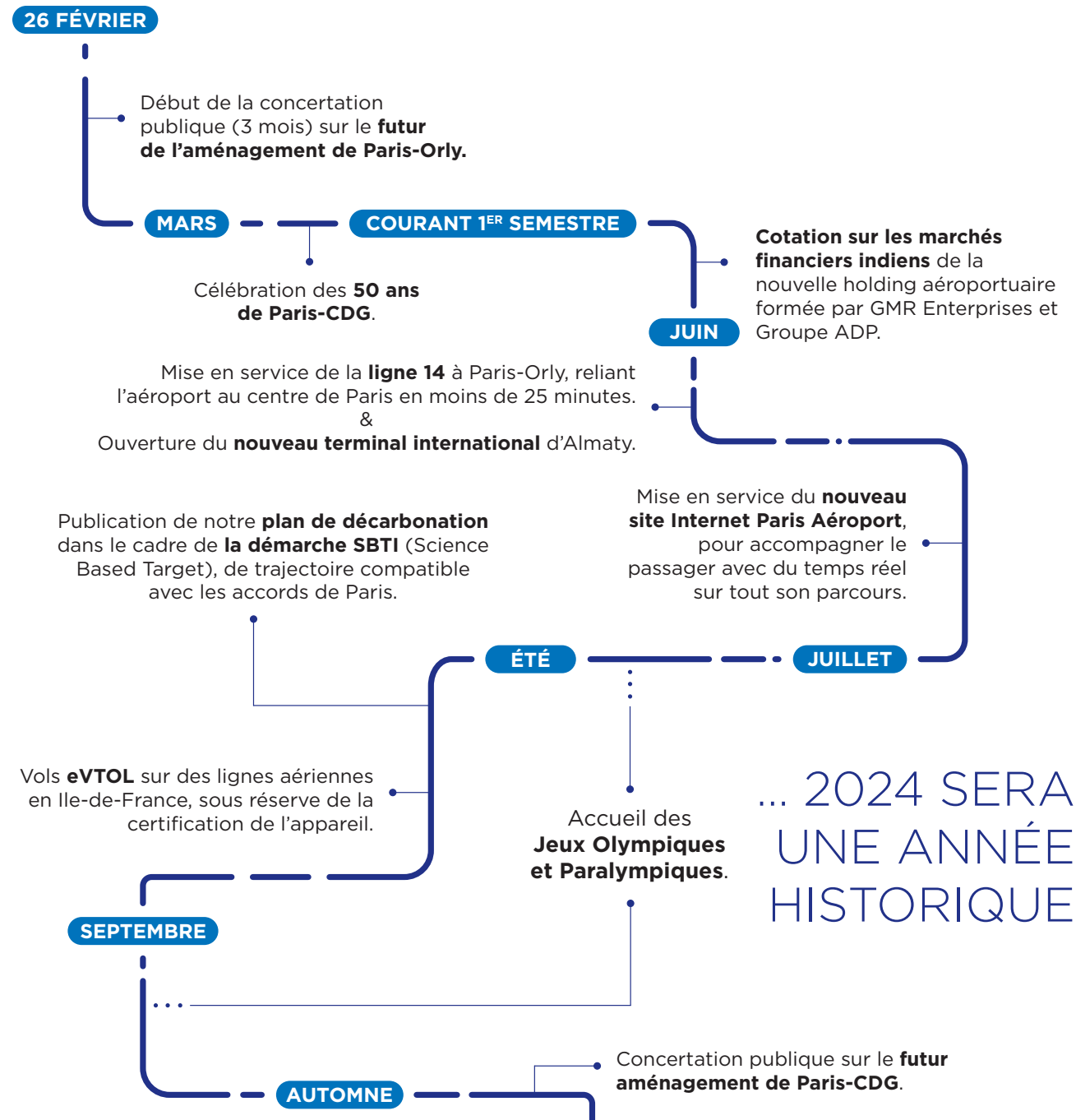
DOSSIER DE PRESSE | FÉVRIER 2024

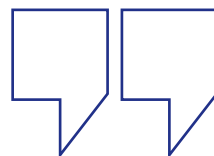


PARTENAIRE
OFFICIEL



SI 2023 A ÉTÉ UNE ANNÉE RICHE...





***Tous mobilisés pour faire
des Jeux Olympiques et
Paralympiques de Paris 2024
un succès collectif inoubliables.***



Augustin de Romanet,
Président-directeur général du Groupe ADP

Le 26 juillet se tiendra la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques de Paris 2024. Durant 19 jours, plus de 10 000 athlètes de 206 nations se retrouveront à l'occasion du plus grand événement sportif jamais organisé en France. Les Jeux Paralympiques de Paris 2024 prolongeront cette fête, qui s'achèvera officiellement le 8 septembre.

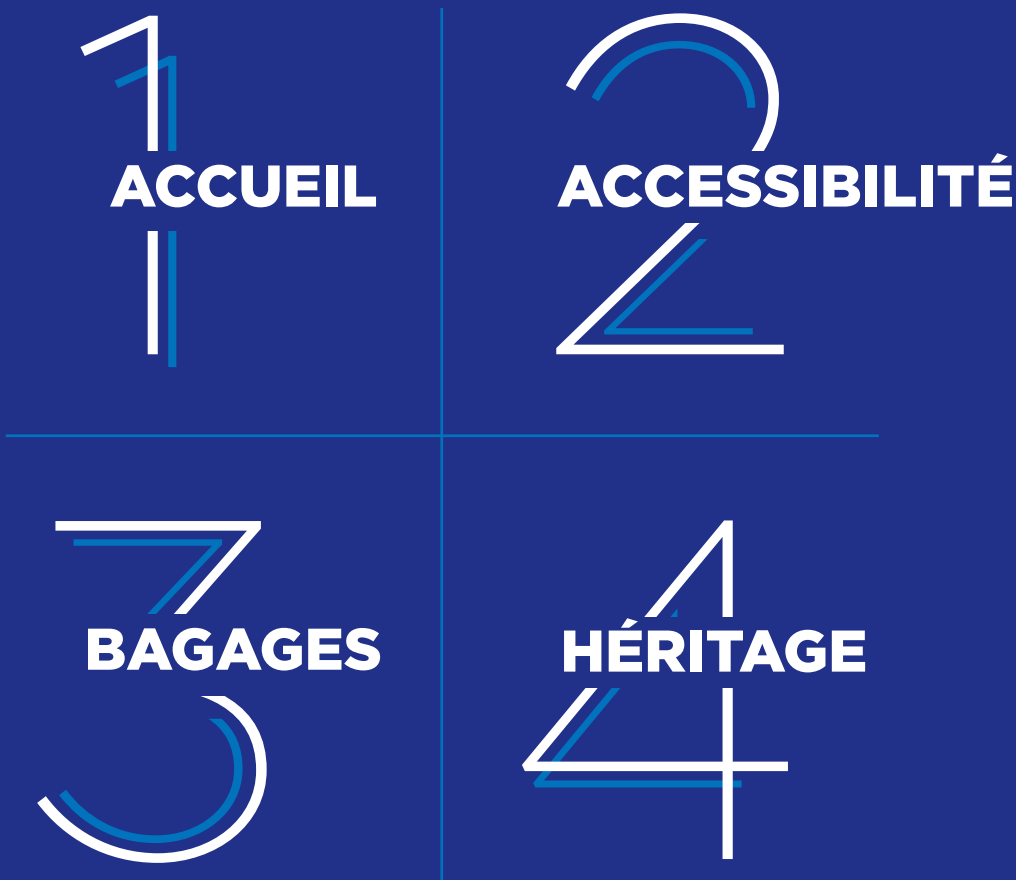
Pour le Groupe ADP et l'ensemble de la communauté aéroportuaire, l'enjeu est considérable. Car c'est à Paris-Charles de Gaulle, à Paris-Orly et à Paris-Le Bourget que les premiers instants de la fête seront vécus par les centaines de délégations d'athlètes, les milliers de journalistes, de spectateurs, supporters, ambassadeurs et chefs d'État venus du monde entier. Une grande majorité se forgera ses premiers comme ses derniers souvenirs à nos côtés.

Nous nous devons d'être à la hauteur de cet honneur et, pour cela, décrocher l'or en matière d'hospitalité.

Tenir cette promesse – qui est au cœur de la raison d'être du Groupe ADP – nous motive et nous oblige à être à la hauteur de ce rendez-vous.

Nous prenons l'engagement que ces Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 démontreront à la fois notre expertise aéroportuaire et notre sens de l'accueil. Aménager, innover, organiser, mais surtout mobiliser toutes les équipes impliquées. Ces enjeux sont au centre de notre attention depuis plusieurs mois pour offrir le meilleur visage de la France : celui de la générosité et de l'émotion. Ce rendez-vous sportif est un moteur pour la transformation de notre secteur et pour la construction d'un nouveau modèle aéroportuaire orienté vers la durabilité et la performance. Nous aurons à cœur de faire durer son héritage et, ainsi, de continuer à partager nos horizons.

Les contours du défi qui nous attend : 4 grands challenges



Un rendez-vous historique pour les aéroports parisiens et toute la communauté aéroportuaire

Pendant les JOP de Paris 2024, les aéroports parisiens seront la première et la dernière image du pays. Le défi de l'accueil des délégations, de leurs bagages, tout en assurant le meilleur niveau de service à tous les passagers, qu'ils soient spectateurs ou non, est un défi immense.

Pour l'été 2024, il n'y aura pas plus de passagers attendus dans les aéroports parisiens. C'est la nature des passagers, et des demandes, qui diffèrent.

64 000 ACCRÉDITÉS

JEUX OLYMPIQUES		JEUX PARALYMPIQUES	
34 000	8 000	18 000	4 000
accrédités arriveront et repartiront de Paris-Charles de Gaulle.	accrédités arriveront et repartiront de Paris-Orly.	accrédités arriveront et repartiront de Paris-Charles de Gaulle.	accrédités arriveront et repartiront de Paris-Orly.

114 000 BAGAGES, DÉLÉGATIONS ET MÉDIAS

47 000 ÉQUIPEMENTS SPORTIFS parmi lesquels **17 000 hors format**
contre 4000 par an sur une année normale.

LES TEMPS FORTS

4 000 ARRIVÉES / DÉPARTS par jour sur les temps forts.

LES ARRIVÉES

Les périodes de forte affluence :

- autour du **18/07** : ouverture du village Olympique.
- autour du **26/07** : cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques.
- autour du **28/08** : cérémonie d'ouverture des jeux Paralympiques.

LES DÉPARTS

Ils seront très concentrés :

- entre le **11-14/08**, avec une pointe le 12, lendemain de cérémonie de clôture.
- entre le **06-11/09**, avec une pointe le 09/09, lendemain de la cérémonie de clôture.

Dans tous nos aéroports, porter l'excellence de l'accueil

Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, portes d'entrée officielles des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, porteront le même niveau d'exigence de qualité de service.

PARIS-CHARLES DE GAULLE

Les données actuellement disponibles indiquent que la grande majorité des accrédités arriveront et partiront depuis Paris-Charles de Gaulle. Avec, pour implication, un changement de la typologie des publics qui nécessite des aménagements en termes de capacité d'accueil et de traitement des bagages hors format.

PARIS-ORLY

À l'aéroport de Paris-Orly, les opérations seront a priori plus ciblées. Les délégations européennes, ainsi que d'autres délégations déjà présentes en Europe, y sont attendues.

PARIS-LE BOURGET

À Paris-Le Bourget, les principaux flux aériens sont attendus au moment des cérémonies d'ouverture et de clôture. C'est surtout sur le territoire aux abords de la plateforme que l'activité sera densifiée, avec la présence du Media Village et du Broadcast Center, où de nombreux professionnels des médias sont attendus.

ET LES AÉRODROMES D'AVIATION GÉNÉRALE ?

Sur certaines de ces plateformes, les activités pourraient être adaptées pour permettre le bon déroulement des épreuves. Elles pourraient, par ailleurs, être mises à contribution pour répondre à d'éventuels besoins logistiques très ponctuels.

1 ACCUEIL

Quand les portes s'ouvrent pour les athlètes

Le Groupe ADP, et toute la communauté aéroportuaire, souhaitent offrir aux délégations sportives un parcours sans couture et simple ainsi qu'un accueil, une orientation et un accompagnement exemplaires.



ATTERRISSAGE

L'arrivée des accrédités sera suivie de façon centralisée. Un poste de commandement dédié assurera le pilotage de ces arrivées ainsi que de l'ensemble du parcours des accrédités au sein des plateformes. Cela, afin de fluidifier et d'assurer le bon enchaînement de toutes les opérations.



DEBARQUEMENT ET CHEMINEMENT

Des équipes d'accueil parfaitement identifiables orienteront les accrédités vers l'étape suivante. Pour que les personnes en situation de handicap circulent sereinement et retrouvent au plus vite leur autonomie. Nous mettrons en œuvre nos meilleurs efforts, avec les compagnies aériennes, pour que, leur fauteuil roulant soit remonté en passerelle.



PASSAGE A LA FRONTIÈRE

Pour maîtriser autant que possible la durée de cette étape incontournable, la Police aux frontières renforcera ses équipes, ouvrira le maximum d'aubettes et facilitera le passage des délégations.



ACCRÉDITATION

Pour ce moment à la fois très concret et fortement symbolique, des espaces dédiés seront installés au sein de chaque terminal. Des volontaires de Paris 2024 y seront présents afin de remettre les accréditations.



BAGAGES

Chaque athlète, chaque équipe, chaque média, arrivera avec son indispensable matériel, souvent hors format ou hors gabarit. Pour aider à les récupérer, les équipes supports des délégations sportives auront accès à la salle de livraison des bagages. Pour faciliter leur transport, des chariots très grand format seront mis à disposition et des manutentionnaires seront sollicités en renfort. En cas de bagage manquant, un processus pour le mettre à disposition au plus vite sera mis en place, fruit d'un important travail de coordination mené avec les compagnies aériennes et Paris 2024.



PASSAGE EN ZONE PUBLIQUE

Le parcours des délégations sportives en zone publique a été validé avec toutes les parties prenantes. Jalonné d'attentions célébrant leur arrivée, il permet notamment de passer devant la Media zone et de rejoindre le Welcome Desk. Là, les volontaires de Paris 2024 indiqueront aux accrédités le parcours et le mode de transport pour se rendre au Village Olympique et Paralympique et pourront signaler leur arrivée à leur délégation, au besoin.



TRANSPORT

Dernière étape, celle du transport routier. Un dispositif, Transport Athlètes, est prévu par Paris 2024 : des cars emmèneront les délégations jusqu'à leur lieu de résidence. Parallèlement, des camions prendront en charge les équipements. La fluidité des axes routiers et linéaires au départ des plateformes sera monitorée en temps réel.

Zoom sur le poste de commandement dédié

Installé à Paris-Charles de Gaulle, il réunira toutes les parties prenantes amenées à arbitrer collectivement les prises de décision : représentants du Groupe ADP, de Paris 2024, des services compétents de l'État, d'Air France, de l'association des compagnies aériennes, etc.

Ensemble, elles assureront le commandement en temps réel, ajusteront les consignes opérationnelles de manière précise et établiront le retour d'expérience quotidien.



Le temps du départ pour les athlètes



UN ENREGISTREMENT EN AMONT

Un dispositif d'enregistrement hors terminaux sera installé au sein du Village Olympique et Paralympique. La plupart des délégations sportives s'y enregistreront la veille de leur vol auprès de leur compagnie, ce qui facilitera leur départ.

Leurs bagages seront acheminés vers Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly pour y être sécurisés puis stockés avant d'être transportés vers leur avion, en temps voulu. Ce process permettra de fluidifier le parcours de tous les voyageurs lors des grands départs en évitant la saturation des zones d'enregistrement.



LE TRANSPORT VERS L'AÉROPORT

Paris 2024 organisera le transport des délégations sportives depuis le Village Olympique et Paralympique jusqu'à leur aéroport de départ.



À PARIS-CHARLES DE GAULLE, UNE SALLE D'EMBARQUEMENT DEDIEE

Les délégations sportives qui se seront pré-enregistrées en amont rejoindront à leur arrivée un passage privatif en piste. Dans cet espace, elles passeront les postes de contrôle – filtre de sécurité, vérification des passeports – et seront ensuite acheminées par navettes vers leurs avions.

Zoom sur la salle d'embarquement dédiée pour le départ des athlètes Olympiques :

Les athlètes pourront compter pour leur retour, dans les trois jours après la cérémonie de clôture, sur un enregistrement de leurs bagages au village Olympique, un parcours de contrôles et une salle d'embarquement spéciale à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle.

Un ancien espace réhabilité de 12 000 m² va permettre d'accueillir les délégations sportives pour leur retour. Sur place, elles passeront les procédures de contrôle avant de vivre leur dernière expérience des Jeux à Paris !

6
.....
POSTES DE
CONTRÔLES SÛRETÉ

+

6
.....
POSTES DE
CONTRÔLES
FRONTIÈRES

12 000 M²
.....

AVEC UN ESPACE SCHENGEN
ET UN ESPACE
INTERNATIONAL

Quand les portes s'ouvrent pour les passagers

1

Nous savons que nous devons nous hisser sur la plus haute marche du podium pour que tous nos passagers aient la meilleure expérience dans nos aéroports et gardent un bon souvenir de leur arrivée comme de leur départ.



OUVERTURE DE L'INTÉGRALITÉ DE NOS TERMINAUX

Le Groupe ADP s'est mis en capacité d'ouvrir l'intégralité de ses terminaux pour les JOP : avec notamment la réouverture après travaux du terminal 2C et, temporairement, de la partie Est du terminal 2A.



PLUS D'APPAREILS DE PASSAGES AUTOMATISÉS À RECONNAISSANCE FACIALE À LA FRONTIÈRE

L'objectif est que tous les parcours soient les plus fluides possibles, avec un passage aux contrôles sûreté de moins de 10 minutes pour au moins 95% des passagers, et un passage en moins de 10 minutes aux contrôles frontières pour le maximum de passagers. Pour rappel, le baromètre du contrôle frontière des aéroports parisiens, mis en place en janvier 2023, a montré qu'à l'été 2023, à Paris-Orly, 90% des passagers ont attendu moins de 10 minutes, et à Paris-CDG c'était 84% des passagers.

Pour les contrôles frontières, le Groupe ADP investit dans le déploiement de sas supplémentaires de passages automatisés : **188 sas parafe** seront déployés à l'été 2024 vs 121 sas à l'été 2023 (152 à Paris-CDG + 36 à Paris-Orly).



PLUS DE NOUVEAUX SCANNERS SÛRETÉ

Après plusieurs mois de tests à Paris-Orly, des nouveaux scanners sûreté seront déployés pour des contrôles plus rapides et plus confortables. Ces nouveaux appareils permettent de ne pas retirer ses équipements électroniques et liquides de son bagage cabine lors du passage aux contrôles.



5

TERMINAUX ÉQUIPÉS,
SUR DEUX LIGNES DE
CONTRÔLES CHACUN
(TERMINAL 1, TERMINAL
2E HALL K, TERMINAL 2
BD, 2F, ET ORLY 3)

1/3

DE TEMPS DE
PRÉPARATION EN MOINS
(TEMPS MOYEN DE
PRÉPARATION DE
90 SECONDES
À 60 SECONDES)

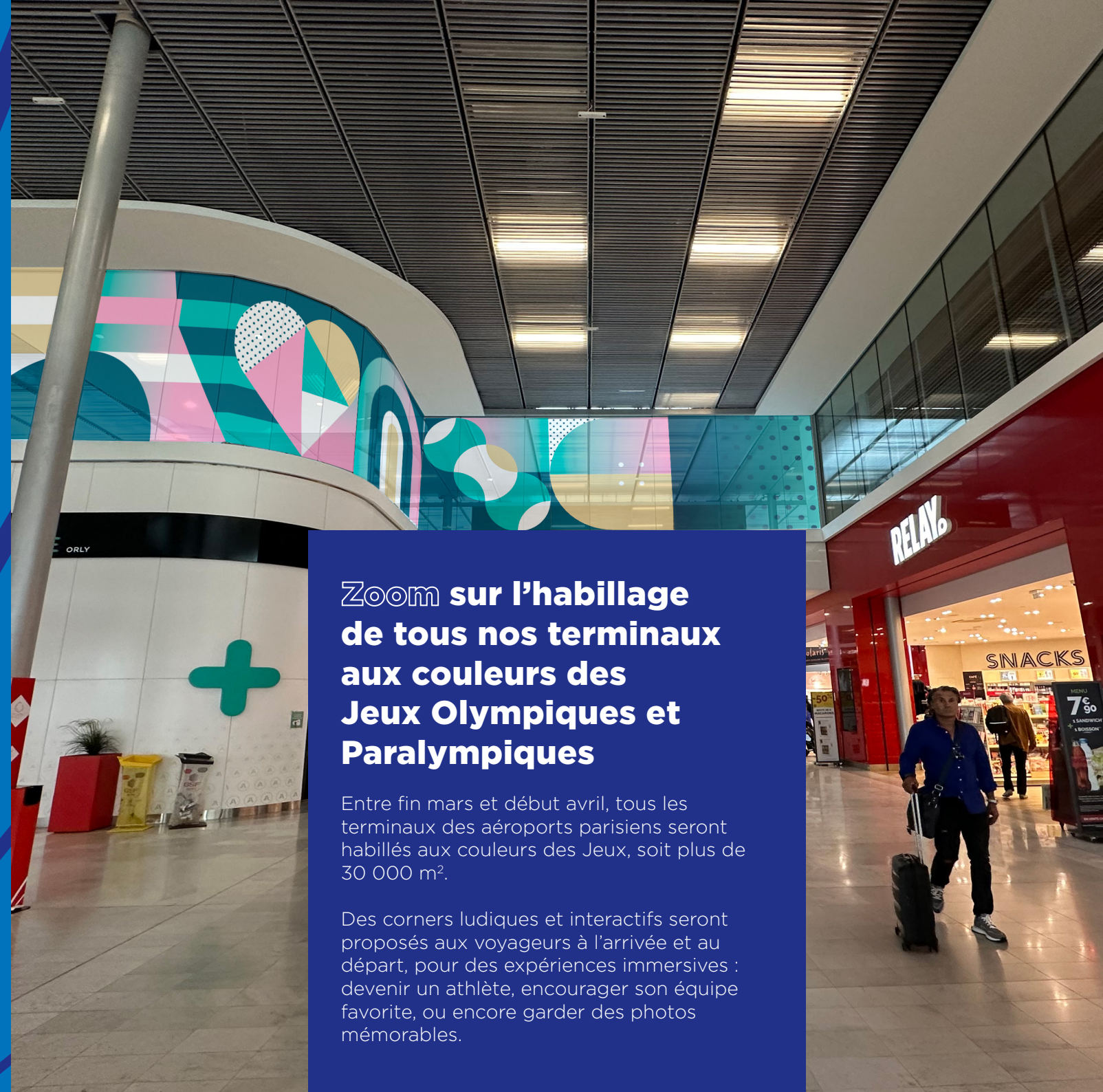
1/3

DE PASSAGERS
EN MOINS QUI ONT UNE
FOUILLE MANUELLE DE
LEUR BAGAGE EN AVAL
DE LA LIGNE

Zoom sur l'habillage de tous nos terminaux aux couleurs des Jeux Olympiques et Paralympiques

Entre fin mars et début avril, tous les terminaux des aéroports parisiens seront habillés aux couleurs des Jeux, soit plus de 30 000 m².

Des corners ludiques et interactifs seront proposés aux voyageurs à l'arrivée et au départ, pour des expériences immersives : devenir un athlète, encourager son équipe favorite, ou encore garder des photos mémorables.



Un collectif : la délégation aéroportuaire

Toute la communauté aéroportuaire est mobilisée au sein d'un même collectif : la délégation aéroportuaire, à l'image des délégations d'athlètes.

Tous réunis, tous les salariés travaillent main dans la main pour préparer la compétition aéroportuaire et être au rendez-vous des multiples challenges de l'été 2024.



PARIS-ORLY

20 000

SALARIÉS POUR

100 000

PASSAGERS PAR JOUR

PARIS-CDG

90 000

SALARIÉS POUR

200 000

PASSAGERS PAR JOUR

Zoom sur le programme de volontaires opérationnels du Groupe ADP

Une vaste campagne de mobilisation a été lancée en décembre 2023 afin de recruter des renforts. En quelques semaines, sur 3 500 personnes éligibles, près de 1500 volontaires ont pu être recrutés !

Ils viendront en appui des équipes sur le terrain et en plus des volontaires de Paris 2024 pour aider à l'accueil, l'orientation, la coordination des opérations, la régulation routière, la gestion des zones bagages...



Accélérer pour des aéroports plus inclusifs et accessibles

En matière d'accessibilité de nos infrastructures et d'accueil des personnes en situation de handicap, nous devons encore progresser, mais la mobilisation est générale. Il s'agit de proposer des parcours plus adaptés et plus fluides, pour ceux notamment qui souhaiteraient voyager en autonomie, de mettre à disposition des espaces dédiés et enfin de sensibiliser l'ensemble de la communauté aéroportuaire à l'accueil des personnes en situation de handicap.



DES PARCOURS PLUS ADAPTÉS ET PLUS FLUIDES

La signalétique va être adaptée, avec le déploiement du langage FALC, Facile à Lire et à Comprendre, en particulier aux postes d'inspection filtrage et près des ascenseurs, héritage de l'opération Anne de Gaulle.

La conservation de son fauteuil tout au long de son parcours, et sa remontée accélérée en passerelle est un point clé pour l'autonomie et le confort. Pour faciliter cela, les ambulifts sont des équipements indispensables. Ce sont des véhicules élévateurs pour la montée/descente de l'avion des personnes en situation de handicap, ou pour leur équipement.

- **20 ambulifts supplémentaires** à Paris-CDG, soit le double d'aujourd'hui
- **3 ambulifts supplémentaires** à Paris-Orly, soit 10 en tout

42 espaces d'Assistance Mobilité vont être totalement renouvelés, ou créés pour certains d'entre eux. Ils visent à mieux accompagner et accueillir les personnes en situation de handicap tout au long de leurs parcours. Des fauteuils roulants en libre-service y seront proposés.

- ◆ Les espaces d'accueil en zone publique sont le premier contact avec le service Assistance Mobilité.
- ◆ Les espaces relais sont des points sur le parcours pour les besoins éventuels des prestations proposées aux personnes.
- ◆ Les espaces d'accueil en salle d'embarquement sont des espaces dédiés pour patienter avant le vol.



MISE À DISPOSITION D'ESPACES DÉDIÉS

Les aéroports parisiens seront les premiers aéroports en France à proposer des salles de change, équipées de table de change à hauteur variable, de lève-malade plafonnier ou mobile...

- 3 à Paris-CDG (Terminal 1, Terminaux 2B-D et terminal 2E hall L)
- 2 à Paris-Orly (Orly 1 et Orly 4)

Cinq espaces canins, pour les chiens guides ou d'assistance, seront testés à Paris-CDG et Paris-Orly.



SENSIBILISATION ET FORMATION

100% des collaborateurs du Groupe ADP seront formés d'ici les JOP à l'accueil des personnes en situation de handicap.



1

MILLION

DE PRESTATIONS
D'ASSISTANCE CHAQUE
ANNÉE PAR 1600
PERSONNES DÉDIÉES

MEMBRES DU COMITÉ PARTIES PRENANTES ACCESSIBILITÉ

- ◆ **Pascale RIBES**, Présidente de l'APF France handicap
- ◆ **Jérémie BOROY**, Président du Conseil national consultatif des personnes handicapées
- ◆ **Ludivine MUNOS**, Responsable intégration paralympique Paris 2024 - Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024
- ◆ **Alexandra BARRIER**, Secrétaire générale de la Délégation interministérielle aux Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 (DIJOP), conseillère santé & handicap
- ◆ **Guislain WESTELYNCK**, Vice-présidente du Comité Paralympique et Sportif Français - Fédération Française de Handisport
- ◆ **Yasmine HAMRAOUI**, Présidente de Le French Impact
- ◆ **Malik BADSI**, Fondateur et directeur général de l'agence de voyage Yoola
- ◆ **Dominique GILLOT**, Ancienne ministre chargée des personnes handicapées
- ◆ **Docteur Khanh NHAM**, Passager fréquent, membre de la communauté de clients Groupe ADP
- ◆ **Christian MANTEI**, Président d'Atout France



Les bagages, un défi grand format

Perches, canoës-kayak, vélos, fauteuils-roulants de compétition, matériel des médias arriveront en volumes importants. Ils doivent être facilement récupérés à l'arrivée et rapidement enregistrés au départ.

POUR L'ARRIVÉE



1 - LA LIVRAISON

Des zones «Bagages JOP» seront délimitées dans chaque salle de livraison bagage pour les bagages hors format. Les assistants des compagnies aériennes auront une attention particulière pour livrer ces bagages dans un temps maîtrisé, pour les restituer aux délégations le plus rapidement possible et éviter qu'ils obstruent les tapis mécaniques. Dans le terminal 2E, un nouveau point de livraison des bagages hors format a été réalisé pour augmenter la capacité de traitement.



2 - L'ACHEMINEMENT

Environ 5% des équipements iront directement sur les sites de compétition, pour le reste, les athlètes et délégations les conserveront avec eux. Dans le premier cas, l'athlète récupérera son bagage puis le confiera à l'intégrateur logistique de Paris 2024 qui le stockera et l'acheminera sur site.

POUR LE DÉPART

Les athlètes pourront compter pour leur retour sur un enregistrement anticipé de leurs bagages, directement au village Olympique.



UN ENREGISTREMENT ANTICIPÉ, QUAND ?

Il sera mis en place, deux fois trois jours, suite aux cérémonies de clôture.



POURQUOI ?

Il permet plus de confort pour les athlètes, et une meilleure gestion des opérations bagages, notamment hors format.



COMMENT ?

Une dizaine de points d'enregistrement, équipés de banques installées par le Groupe ADP, seront ouverts au Village Olympiques. Des personnels des compagnies aériennes, et de leurs prestataires, seront présents sur place.

La veille de leurs vols, les délégations seront conviées à s'enregistrer sur un créneau horaire et une fois le bagage enregistré, l'intégrateur logistique de Paris 2024 le pendra sous sa responsabilité, assurera son chargement et sa traçabilité, et l'acheminera vers l'aéroport de départ.



ET À L'AÉROPORT ?

Deux *bagages factories* sont mises en place dans les aéroports parisiens. Elles visent à contrôler et stocker l'ensemble des bagages pré-enregistrés jusqu'à leur départ. Il s'agit d'un système de tri bagage simplifié, recomposé pour l'occasion.

Deux grandes tentes dédiées sont mises en place : 10 000 m² à Paris-CDG, 3000 m² à Paris-Orly. Des lignes de sécurisation par rayon X seront installées dans chacun de ces espaces.

Au moment de la préparation du vol, les assistants des compagnies aériennes viendront prendre les bagages pour les acheminer vers l'avion. Ces grandes tentes seront démontées lorsque les opérations JOP seront terminées, et pourront être réutilisées.



Un avant et un après Jeux Olympiques et Paralympiques 2024

Si l'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 doit être bénéfique au parcours et à l'expérience de tous les passagers, il permet également d'accélérer la transition initiée pour construire un modèle aéroportuaire orienté vers la durabilité et la performance.

Les Jeux ne seront pas seulement l'occasion de démontrer les expertises du Groupe ADP, ils seront bénéfiques sur le long terme, en étant un accélérateur de la transformation.



INNOVATION TECHNOLOGIQUE

→ **L'enregistrement anticipé**, à distance, proposé aux athlètes, va permettre de travailler et préfigurer des services qui pourront être demain proposés aux passagers.

→ **Les nouveaux scanners** déployés aux contrôles sûreté pourront progressivement équiper tous nos terminaux.



CONNECTIVITÉ FER / AIR

La Gare CDG2 sera modernisée, grâce à programme engagé avec SNCF Gares et Connexions pour :

- ◆ nettoyage de la verrière de la Gare TGV
- ◆ nouvelle signalétique
- ◆ transformation et désencombrement des espaces – retrait de poteaux au sol, déplacement des commerces, création de véritables « portes d'entrée » vers la gare et vers l'aéroport.

Aujourd'hui, 15 millions d'utilisateurs empruntent chaque année ce pôle multimodal. D'ici 15 ans, sa fréquentation va doubler, avec notamment l'augmentation de l'offre ferroviaire grâce à l'arrivée de CDG Express (2027), de la ligne 17 du Grand Paris Express (2030), de la liaison Roissy Picardie (2027) et enfin avec l'augmentation du trafic TGV.

→ **L'extension de la ligne 14 jusqu'à l'aéroport Paris-Orly**, permettra ainsi de relier le cœur de la capitale en 25 minutes.



ACCESSIBILITÉ

→ **Près de 150 aménagements, l'adaptation de procédures, autour du fauteuil notamment, et la sensibilisation** de toutes les équipes du Groupe ADP à l'accueil des personnes en situation de handicap permettra un avant et un après JOP 2024.



FAIRE COLLECTIF

→ **La collaboration de toute la communauté aéroportuaire sera unique** pour ce grand événement historique, et créera une dynamique pour l'avenir, et les challenges du quotidien.

→ **Cet événement sera bénéfique pour nos territoires voisins**, par exemple à travers la réutilisation des matériaux d'habillage de nos terminaux aux couleurs des Jeux, pour créer ou rénover leurs équipements sportifs.

À partir de fin mars / début avril, venez découvrir :

- ◆ Comment voyage un kayak ?
- ◆ Comment se préparent la communauté aéroportuaire et les volontaires du Groupe ADP ?
- ◆ Comment vont-être déployés les couleurs des JOP dans les aéroports ?
- ◆ Comment vont se dérouler les tests grandeur nature ?
- ◆ Comment va fonctionner l'enregistrement déporté ?
- ◆ À quoi va ressembler la salle d'embarquement dédiée pour les athlètes ?
- ◆ Qu'est-ce que va suivre le centre de commandement spécial JOP ?
- ◆ Quels aménagements spécifiques ont été imaginés et mis en place pour rendre les aéroports plus accessibles ?
- ◆ Des innovations passagers vont-elles être mises en place pour les JOP ?
- ◆ À quoi va ressembler la fête des JOP dans les aéroports parisiens ?



PARTENAIRE
OFFICIEL



CONTACT

Justine Léger

justine.leger@adp.fr

+33 7 64 67 08 81